

Bijlage A. Vragen betreffende programma van eisen

1. Applicatie

Vraag 1.1	Heeft de applicatie de vorm van een SaaS (Software as a Service)?
Vraag 1.2	Wordt de applicatie en data gehost op een cloud-omgeving binnen de Europese Unie?
Vraag 1.3	Biedt de applicatie RESTSfull API interface mogelijkheden?
Vraag 1.4	Kan de cloud-omgeving minimaal 100 gelijktijdige gebruikers en 400 named users goed aan?
Vraag 1.5	Heeft de applicatie een sterke authenticatie- en autorisatiemethode? Graag toelichting.
Vraag 1.6	Is er een vorm van versleuteling van data, zowel in rust als in transit?
Vraag 1.7	Is er een goede helpdesk beschikbaar voor applicatiebeheerder?
Vraag 1.8	Voldoet de applicatie inclusief toegang en bewaren van gegevens aan de NEN7513, BIO, AVG en WBGO normen?

2. PGO

Vraag 2.1	Biedt de applicatie mogelijkheden data te delen met één of meerdere PGO omgevingen met relevante gezondheidsinformatie standaarden voor gegevensuitwisseling?
-----------	---

3. Toegang zorgprofessional

Vraag 3.1	Heeft de applicatie een 2 factor toegang met eventueel SSO mogelijkheid? Graag toelichting.
Vraag 3.2	Is de interface van de applicatie device onafhankelijk?

4. Bereikbaarheid voor cliënten

Vraag 4.1	Is gebruik van meerdere webformulieren mogelijk met DigiD inlog?
Vraag 4.2	Kunnen gegevens uit het webformulier direct gekoppeld worden aan velden binnen de applicatie?
Vraag 4.3	Kan de cliënt zijn eigen afspraken zien, wijzigen of maken? Graag toelichting.

5. Applicatiebeheer

Vraag 5.1	Kan applicatiebeheer binnen de applicatie zelf analoge of digitale brieven maken, gedeeltelijk gevuld met merge velden vanuit de applicatie?
Vraag 5.2	Kan applicatiebeheer binnen de applicatie zelf webformulieren maken en koppelen aan velden in de applicatie? Graag toelichting.

Vraag 5.3	Kan applicatiebeheer zelf afspraak sjablonen maken die repeterend gebruikt kunnen worden?
Vraag 5.4	Is er een scholingsomgeving met gefingeerde data beschikbaar?
Vraag 5.5	Kunnen naast BDS-V ook eigen registratie-items en antwoorden worden gemaakt?
Vraag 5.6	Kunnen registratie- c.q. consultmomenten vrij door applicatiebeheer worde ingericht?
Vraag 5.7	Is er een goede handleiding voor applicatiebeheer beschikbaar?
Vraag 5.8	Is de geregistreerde data dagelijks beschikbaar in een vorm die gebruikt kan worden in zelf samen te stellen rapporten? Graag toelichting.

6. Afspraken

Vraag 6.1	Kunnen voor verschillende vormen van producten en/of diensten afspraken gemaakt worden?
Vraag 6.2	Kan een afspraak worden 'klaargezet' om later in te plannen?
Vraag 6.3	Kan voor beschikbaarheid van tijdsloten gebruikt worden gemaakt van door applicatiebeheer gemaakte sjablonen?
Vraag 6.4	Kunnen binnen een tijdslot meerdere afspraken worden gepland?
Vraag 6.5	Kan een afspraaklocatie ook een huisadres zijn?
Vraag 6.6	Kan er ook (automatisch) een afspraakherinnering per SMS of email worden verstuurd door de applicatie?

7. Werken met

Vraag 7.1	Heeft elk dossier een uniek nummer?
Vraag 7.2	Is er een mogelijkheid aanmaken van dossiernummer automatisch te laten plaatsvinden?
Vraag 7.3	Is WID controle mogelijk met SBV-Z koppeling?
Vraag 7.4	Is het mogelijk een dossier digitaal of analoog te versturen in PDF vorm?
Vraag 7.5	Is er een logging systeem die voldoet aan de wettelijke norm?
Vraag 7.6	Kunnen documenten van verschillende formats voor documenten, afbeeldingen en video in dossier worden opgeslagen?
Vraag 7.7	Kunnen alle bestanden uit dossier binnen de applicatie bekeken worden? Graag toelichting.
Vraag 7.8	Is er vanuit de applicatie een koppeling met LSP voor uitwisseling RIVM berichten?
Vraag 7.9	Kan het individueel vaccinatieoverzicht van RIVM worden opgevraagd?
Vraag 7.10	Is het mogelijk vanuit de applicatie te communiceren met cliënt via SMS, email, whatsapp, brieven?
Vraag 7.11	Kan er via de applicatie worden doorverwezen via zorgdomein?
Vraag 7.12	Is gebruik van de meldcode protocol mogelijk via de applicatie?
Vraag 7.13	Kan de applicatie response uit webformulieren verwerken?
Vraag 7.14	Zijn er binnen het dossier duidelijke overzichtspagina's voor contactgegevens, consulthistorie, vaccinaties, gegeven toestemmingen, etc.? Graag toelichting.
Vraag 7.15	Is er binnen de applicatie een medewerkers agenda en is die koppelbaar met outlook of andere applicaties? Graag toelichting.
Vraag 7.16	Kan facultatief worden gezocht in actieve of gearchiveerde dossiers?

8. Autorisatieprofielen

Vraag 8.1	Is er een duidelijk onderscheid te maken binnen de applicatie van medische-, paramedische en non-medische gegevens?
Vraag 8.2	Is het mogelijk autorisatie toe te passen op basis van zgn. behandelingsrelatie?
Vraag 8.3	Is het mogelijk autorisatieprofielen te combineren met toestemmingen van cliënt?
Vraag 8.4	Is er een escalatie mogelijkheid?
Vraag 8.5	Is de behandelingsrelatie tijdelijk?
Vraag 8.6	Kennen toestemmingen een start- en eindtijd?

9. Bewaren en verwijderen

Vraag 9.1	Kunnen dossiers worden gearcheveerd binnen de applicatie?
Vraag 9.2	Kunnen dossiers of delen van dossier van zowel actieve als gearcheveerde dossiers worden vernietigd?
Vraag 9.3	Kunnen gearcheveerde dossiers worden teruggeplaatst als actief dossier?

10. Toekomstbestendigheid

Vraag 10.1	Is er een plan voor regelmatige evaluatie van prestatie, veiligheid en functionaliteit? Graag toelichting.
Vraag 10.2	Is er een plan hoe wordt omgegaan met ernstige incidenten en calamiteiten? Graag toelichting?

Toelichting

Kunt u uw antwoord toelichten op de volgende vragen:

Toelichting vraag 1.5	Welke methode?
Toelichting vraag 3.1	Welke methode?
Toelichting vraag 4.3	Hoe benaderbaar door de client?
Toelichting vraag 5.2	Hoe wordt dit gerealiseerd?
Toelichting vraag 5.8	Hoe wordt dit gerealiseerd?
Toelichting vraag 7.7	Hoe wordt dit gerealiseerd?
Toelichting vraag 7.14	Kunt u beschrijven hoe dit er uitziet voor de zorgmedewerker?
Toelichting 7.15	Hoe wordt dit gerealiseerd?
Toelichting 10.1	Korte beschrijving hoe dit vorm wordt gegeven?
Toelichting 10.2	Korte beschrijving hoe dit vorm wordt gegeven?